

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		はんざわ体操クラブ				公表日 2026年 3月 10日		
		利用児童数 57				回収数 54		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・体育館やカラオケができる部屋もあり、スペースは十分にある。	デイルームを含め体育館での活動やログハウスでのカラオケが可能です。活動に合わせたスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76%	6%	0%	18%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	4%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	2%	2%	0%	・体育館の清掃が以前よりもされているように感じる。	デイルームを含め、他の活動場所でも、皆さんが気持ちよく使用できるよう今後も清潔感を保てるよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	11%	2%	7%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	6%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・面談などで話した事などを元に作成してくれている。 ・子どもの事をよく理解してニーズや課題を的確にとらえた内容になっている。	今後も保護者との面談を行い、アセスメントで状況変化を確認しながら個別支援計画を作成し、ご本人と保護者のニーズに答えられるように支援していきたいと思えます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	4%	0%	15%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	2%	0%	9%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69%	7%	0%	24%	・デイサービスとは違うかもしれないが、体操のプログラムが固定されていると感じる。	様々な身体能力の子どもと一緒に活動していますので、プログラムの進行に時間を要する場合があります。固定化されている様に感じてしまうかも知れませんが、内容に関して検討し対応していきたいと思えます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	4%	17%	46%	・体操教室を通して地域の子供達と交流できている。	デイサービスの後に一般教室での体操教室に参加されていますので、沢山の子ども達と一緒に活動しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	4%	0%	4%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	4%	0%	4%	・面談などにより支援内容についての説明を詳しく聞かせてもらえた。子どもの様子などを細かく教えてもらえるためとても助かっている。	年2回の面談を行っています。日常の連絡ノートで毎回様子をお伝えし、保護者に活動内容と計画書の内容のご理解と説明をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	9%	17%	41%	・体育館入り口に関係したチラシやポスターがあったかもしれないが覚えていない。	体育館の入り口に掲示しています。札幌市や地域で行われている情報をお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	9%	2%	0%	・連絡ノートや口頭で伝え合っている。	連絡ノートや気になる事には電話連絡を行い、常に保護者に様子が伝わる様に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	5%	0%	2%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	6%	0%	7%	・相手の方による。 ・いつも共感的に暖かく支援してもらえて嬉しい。	全職員が日常的に子ども目線で気持ちを汲み取りながら、支援できるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21%	14%	23%	42%	・無いと思うが、そんなに困っていない。	現在父母会等は開催しておりませんが、今後検討していきたいと思えます。心配事やお困り事等がございましたら、ご相談下さい。ご兄弟でのご利用は多く、兄弟同士の活動は行っております。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	4%	0%	13%	・相談や申し入れをしっかりと聞いてすぐ対応してもらえます。	相談や困りごとに対しては、出来る限りその日に改善、もしくは関わらずすべての人に確認を取りながら慎重に解決に向けて取り組んでおります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	4%	2%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44%	11%	8%	37%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69%	4%	0%	27%	・スタッフによっては、体育館の平均台など人の出入りが多い所にノートが放置されていることがあったが、伝えたら最近では改善してきたように感じる。	連絡ノートの管理に十分配慮し、徹底した管理に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52%	6%	0%	42%	・実施されているか知らない。	保護者への説明は行っていませんが各マニュアルを作成しています。火災時の避難訓練は年2回行い、参加者の保護者には毎回お伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	2%	2%	42%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	2%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	0%	4%	19%	・何かあった時にはすぐ連絡をくれ、対応してくれている。	事故や怪我があった場合には、保護者に直ぐに連絡をしています。都度、正しい対応が出来るように最善を尽くします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・3年目になるがとても楽しく通所している。支援員が本気で野球など遊びの相手をしてくれるため本人も大満足している。	活動内容には様々な種類を用意していますが、怪我をする事無く安心して楽しめるような活動内容を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%	0%	・とても楽しみにしていて、友達もできた。	月日を共に活動して、お互いの事が理解しあえたり交流を持つことで、お互いの楽しい場所になるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	・定員が2年前より減ってしまった事だけが残念。そう感じられるくらい親子共々最高の支援を受けられている。	定員人数の変更にご迷惑をおかけし、大変申し訳なく思っております。職員一同で今後も最善を尽くし支援していきたいと思います。